Regulamin programu lojalnościowego
„Społem znaczy razem”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Jedność” z siedzibą w Częstochowie Al. Wolności 83/85, wpisana do rejestru KRS pod numerem 0000156010
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorących udział w programie.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez Spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
6. Karta klienta – karta programu „Społem znaczy razem”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z organizatorem.
11. Kupon Społem – wydany przez organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia, w sklepach objętych programem towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej kuponu.
12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.
13. Strona Programu – internetowa strona Programu, znajdująca się pod adresem www.czestochowa.spolem.org.pl
14. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydano kartę klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie www.czestochowa.spolem.org.pl
3. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.

4. Karta klienta wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym.
5. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta uczestnika poprzez stronę www.czestochowa.spolem.org.pl w sklepie wyznaczonym przez organizatora lub poprzez infolinię nr tel. 34 378-03-79
6. Karta jest własnością Organizatora. Zgubienie karty winno zostać jak najpilniej zgłoszone do organizatora e-mailem na adres: spolemznaczyrazem@spolem.czest.pl lub telefonicznie pod nr telefonu 34 378-03-79, w dni robocze, w godzinach 7:15 do 15:15
7. Jeżeli kontrola karty Klienta wykaże nieprawidłowości tj. działanie na szkodę Spółdzielni lub Klienta organizator ma prawo kartę zablokować oraz anulować wszystkie zgromadzone na niej punkty.
8. Wprowadza się numer PIN na kartę Klienta, którego hasłem jest dzień urodzenia Klienta. PIN stosuję się wyłącznie przy odbiorze kuponów.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Organizator wskazuje dane kontaktowe swojego Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: iod@spolem.czest.pl, a także nr telefonu 34 378 02 78.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „*” (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę imienin, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
   a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
   b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
   c) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
   d) wymiana punktów na nagrody;
   e) przyznanie bonu Upominkowego przez Organizatora.
5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).
6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.

10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

§ 5. Zgoda Uczestnika

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4., pkt 8. – 10. powyżej.

§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach organizatora, uczestniczących w programie.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, odczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Posiadacz Karty Klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach organizatora, uczestniczących w programie. Z naliczania punktów zostają wyłączone:
   - wyroby tytoniowe
   - alkohol powyżej 18%
   - doładowania telefonów
   - bilety MPK
4. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt, natomiast za zgromadzone
   300 punktów przysługuje kupon o wartości 20 złotych,
   za zgromadzone 450 punktów przysługuje kupon o wartości 30 złotych,
   oraz za zgromadzone 600 punktów przysługuje kupon o wartości 50 złotych.
5. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co 3 dni od daty ich naliczenia.
6. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.

7. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
8. W przypadku zwrotu towaru przy zakupie, którego naliczone zostały punkty, ich liczba zostanie skorygowana na Koncie Uczestnika o wartość zwrotu.
9. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez cały okres trwania programu.

§ 7. Wymiana punktów na Kupony Społem

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na kupony Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów lub pozwalają na uzyskanie rabatu odpowiadającego nominałowi kuponu.
2. W celu wymiany punktów na Kupon „Społem znaczy razem”, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów (po uprzednim sprawdzeniu ich przez kasjera) ma możliwość otrzymania kuponu (bezpośrednio przy kasie) o wartości określonej w regulaminie. Kupon będzie wydany na podstawie karty Klienta.
3. Po odebraniu kuponu Społem z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości kuponu ilość punktów.
4. Kupon może być zrealizowany w sklepach Organizatora od następnego dnia po jego wydaniu do dnia określonego na kuponie. Kupon niezrealizowany w terminie traci ważność.
5. Kupon Społem posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji kuponu w danym sklepie, kupony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
6. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
7. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na piśmie w sklepie wyznaczonym przez organizatora, pocztą na adres organizatora, lub za pomocą formularza na stronie www.czestochowa.spolem.org.pl
8. Podstawą reklamacji jest posiadanie dokumentu zakupu, które są dowodem dokonania reklamowanych transakcji.
9. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www.czestochowa.spolem.org.pl, z trzymiesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie www.czestochowa.spolem.org.pl oraz w sklepach organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do kuponu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia kuponu Społem zgodnie z § 7 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia kuponu Społem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Aktywacja konta uczestnika programu nastąpi w terminie do 30 dni roboczych od przekazania pracownikowi sklepu prawidłowo wypełnionego Formularza Rejestracyjnego.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018r.

Stan na dzień 16.06.2023r

Załącznik nr 1 do regulaminu programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”
Wykaz sklepów objętych programem lojalnościowym

LP	OPIS	ADRES	KOD POCZTOWY
1.	Ogólno - spożywczy	TARTAKOWA 32/42	42-200 Częstochowa
2.	Ogólno - spożywczy	PIASTOWSKA 71	42-200 Częstochowa
3.	Ogólno - spożywczy	RÓWNOLEGŁA 26/28	42-200 Częstochowa
4.	Ogólno - spożywczy	WARSZAWSKA 2	42-200 Częstochowa
5.	Ogólno - spożywczy	WARSZAWSKA 52	42-200 Częstochowa
6.	Ogólno - spożywczy	LIMANOWSKIEGO 148	42-200 Częstochowa
7.	Ogólno - spożywczy	BOHATERÓW KATYNIA 35	42-200 Częstochowa
8.	Ogólno - spożywczy	SZYMANOWSKIEGO 18	42-200 Częstochowa
9.	DELIKATESY / RARYTAS	AL. NMP 21	42-200 Częstochowa
10.	RONDO	AL. WOLNOŚCI 83/85	42-200 Częstochowa
11.	Ogólno - spożywczy	JASNOGÓRSKA 61	42-200 Częstochowa
12.	**LUX**	ŁĘCZYCKA 55	42-200 Częstochowa
13.	Ogólno - spożywczy	WARSZAWSKA 392	42-200 Częstochowa
14.	Ogólno - spożywczy	KILIŃSKIEGO 164	42-200 Częstochowa
15.	Ogólno - spożywczy	NIEPODLEGŁOŚCI 41	42-200 Częstochowa
16.	Ogólno - spożywczy	WORCELLA 5/7	42-200 Częstochowa
17.	Ogólno - spożywczy	GOMBROWICZA 5	42-200 Częstochowa
18.	Ogólno - spożywczy	G. BACEWICZ 5	42-200 Częstochowa
19.	Ogólno - spożywczy	POWSTAŃCÓW ŚL. 9	42-200 Częstochowa
20.	Ogólno - spożywczy	WITOSA 1A	42-200 Częstochowa
21.	Ogólno - spożywczy	MIROWSKA 105	42-200 Częstochowa
22.	Ogólno - spożywczy	FOCHA 73	42-200 Częstochowa
23.	Ogólno - spożywczy	WARSZAWSKA 360	42-200 Częstochowa
24.	Ogólno - spożywczy	SPORTOWA 91/97	42-200 Częstochowa
25.	Ogólno - spożywczy	BOHATERÓW KATYNIA 80	42-200 Częstochowa
26.	Ogólno - spożywczy	OBR. WESTERPLATTE 21	42-200 Częstochowa
27.	Ogólno - spożywczy	JASTRZĘBIA 11	42-200 Częstochowa
28.	Ogólno - spożywczy	AL. AK 78	42-200 Częstochowa
29.	**GAMA**	ZAPOLSKIEJ 5	42-200 Częstochowa
30.	**GAMA**	KIEDRZYŃSKA 112	42-200 Częstochowa
31.	Ogólno - spożywczy	ZANA 7	42-200 Częstochowa
32.	**LUX**	KUBOWICZA 16	42-290 Blachownia
33.	Ogólno - spożywczy	MIROWSKA 56	42-200 Częstochowa
34.	Ogólno - spożywczy	JESIENNA 44	42-200 Częstochowa
35.	Ogólno - spożywczy	PRUSA 1	42-200 Częstochowa
36.	Ogólno - spożywczy	OBR. POCZTY GDAŃSKIEJ 6	42-200 Częstochowa
37.	**GAMA**	JASNOGÓRSKA 38	42-200 Częstochowa
38.	Ogólno - spożywczy	AL. WOJSKA POLSKIEGO 120	42-200 Częstochowa
39.	Ogólno - spożywczy	KORDECKIEGO 11	42-200 Częstochowa
40.	Ogólno - spożywczy	AL. AK 2	42-200 Częstochowa
41.	Ogólno - spożywczy	AL. WYZWOLENIA 7	42-200 Częstochowa
42.	SDH SEZAM	JAGIELLOŃSKA 3/9	42-200 Częstochowa
43.	SDH MEGASAM	AL. WOLNOŚCI 3/5	42-200 Częstochowa
44.	Ogólno - spożywczy	Ul. GROTA ROWECKIEGO 12/43	42-200 Częstochowa
45.			

Aneks nr 1 z dnia 15.12.2023r

Do Regulaminu programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”

Organizator programu lojalnościowego zmienia regulamin w następujący sposób:

§ 1

1. punkt 3 § 6 otrzymuje brzmienie:
   Posiadacz Karty Klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach organizatora, uczestniczących w programie. Z naliczania punktów zostają wyłączone:
   - wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne lub pojemniki zapasowe
   - alkohol powyżej 18%
   - doładowania telefonów
   - bilety MPK
   - opłaty „Moje Rachunki”

§ 2

1. punkt 5 § 7 otrzymuje brzmienie:
   Kupon Społem posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji kuponu w danym sklepie, kupony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
   Kuponem nie można zapłacić za:
   - wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne lub pojemniki zapasowe
   - alkohol powyżej 18%
   - doładowania telefonów
   - bilety MPK
   - opłaty „Moje Rachunki”

§ 3

Pozostałe postanowienia regulaminu pozostają bez zmian.

§ 4

Aneks wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2024r